

Regulamin serwisu Babaco.live

Regulamin obowiązuje od dnia 1 września 2020 roku

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

Babaco.live jest serwisem internetowym, w ramach którego Użytkownicy mają dostęp do koncertów muzycznych i innych treści cyfrowych przesyłanych za pośrednictwem transmisji strumieniowej przez Internet i wyświetlanych na ekranach urządzeń podłączonych do Internetu.

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu **Babaco.live**, w szczególności zasady zakupu przez Użytkownika usługi dostępu do koncertów muzycznych.

Serwis dostępny jest pod adresem babaco.live

Niniejszy Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie dla każdego Użytkownika pod adresem babaco.live/general/regulamin w sposób, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Użytkownik najpóźniej w chwili wyrażenia woli skorzystania z Usługi ma możliwość zapoznania się i akceptacji niniejszego Regulaminu oraz jest informowany o przysługujących mu prawach i obowiązkach.

Dostawcą Usługi dostępu do Serwisu jest spółka **BABACO.LIVE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w Bydgoszczy przy ul. Przemysłowej 4, 85-758 Bydgoszcz, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000852304.

Elektronicznymi adresami kontaktowymi z Usługodawcą są:

- 1) W przypadku pytań odnośnie Usług: pomoc@babaco.live
- 2) W przypadku spraw technicznych: kontakt@babaco.live
- 3) W przypadku reklamacji: reklamace@babaco.live
- 4) W przypadku danych osobowych: rodo@babaco.live

2. DEFINICJE

Wszelkie wyrazy pisane wielką literą, których znaczenie zostało zdefiniowane poniżej, należy rozumieć w następujący sposób:

Czas Dostępu – termin, w jakim Usługodawca świadczy Usługę Odpłatną, który wynosi 24 godziny i rozpoczyna się od momentu aktywowania Usługi Odpłatnej. Czas Dostępu stanowi integralny element Umowy.

Hasło - ciąg znaków ustalanych przez Użytkownika w celu zapewnienia Użytkownikowi autoryzowanego dostępu do Konta lub Usługi.

Komentarze - wszelkie treści publikowane w Serwisie przez Użytkowników w dowolnej formie, w szczególności treści tekstowe lub graficzne.

Koncert - treść dźwiękowa lub audiowizualna publikowana w Serwisie przez Usługodawcę jako Usługa Odpłatna albo okazjonalnie Usługa Nieodpłatna, w szczególności audiowizualne utrwalenie koncertu muzycznego.

Konto – przestrzeń sieciowa Użytkownika Zarejestrowanego w Serwisie, dostępna po zalogowaniu przy użyciu Loginu i Hasła umożliwiająca Użytkownikowi korzystanie z Serwisu, w szczególności dostęp do Usługi Odpłatnej.

Login - indywidualna i niepowtarzalna nazwa umożliwiająca identyfikację Użytkownika w Serwisie, jaka została przez niego wybrana w procesie Rejestracji w Serwisie.

Materiały – treści cyfrowe publikowane w Serwisie przez Usługodawcę w dowolnej formie, w szczególności tekstowej, graficznej, dźwiękowej, audiowizualnej, takie jak wywiady, opisy Koncertów, reklamy, prezentacje, opisy.

Opłata - opłata za wybraną przez Użytkownika Usługę Odpłatną, każdorazowo podawana w Serwisie przy tej Usłudze Odpłatnej. Użytkownik jest informowany o wysokości Opłaty przed rozpoczęciem korzystania z Usługi Odpłatnej.

Polityka Prywatności – dokument zawierający informacje na temat zasad zbierania, przechowywania, przetrwania i wykorzystywania danych osobowych Użytkownika, dostępny pod adresem internetowym babaco.live/general/politkaprywatnosci, stanowiący integralną część niniejszego Regulaminu.

Rejestracja – procedura polegająca na utworzeniu przez Użytkownika Konta, wymagająca podania przez Użytkownika danych osobowych oraz wybrania Loginu i ustalenia Hasła.

Regulamin - niniejszy regulamin określający prawa i obowiązki Usługodawcy i Użytkownika korzystającego z Serwisu. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 3 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Serwis - serwis internetowy należący do Usługodawcy, dostępny pod adresem babaco.live, za pośrednictwem którego Usługodawca świadczy Usługi na zasadach określonych Regulaminem.

Umowa – umowa zawierana drogą elektroniczną między Usługodawcą i Użytkownikiem, której przedmiotem jest świadczenie przez Usługodawcę Usługi w Serwisie zgodnie z Regulaminem. W przypadku Umowy zawieranej na czas oznaczony integralnym elementem Umowy jest Czas Dostępu do danej Usługi. W przypadku Usługi Odpłatnej integralnym elementem Umowy jest Opłata za daną Usługę.

Usługa - świadczona przez Usługodawcę w Serwisie drogą elektroniczną, na zasadach określonych w Regulaminie, usługa polegająca na prezentowaniu treści cyfrowych oraz umożliwieniu dostępu do funkcjonalności Serwisu. Usługa może być Nieodpłatna lub Odpłatna.

Usługa Nieodpłatna – Usługa, która dostępna jest dla Użytkownika bez konieczności ponoszenia Opłat, w szczególności jest nią udostępnianie Użytkownikowi Materiałów niebędących Koncertami.

Usługa Odpłatna – Usługa, która dostępna jest dla Użytkownika po dokonaniu Opłaty, w szczególności jest nią udostępnienie Użytkownikowi Koncertu (m.in. nagrania koncertu muzycznego) w celu jego wyświetlenia na ekranie urządzenia mającego dostęp do Internetu.

Usługodawca - podmiot zarządzający i prowadzący Serwis, którym jest spółka **BABACO.LIVE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w Bydgoszczy przy ul. Przemysłowej 4, 85-758 Bydgoszcz, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez

Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000852304, posiadająca NIP: 5542986891.

Użytkownik – osoba korzystająca z Serwisu.

Użytkownik Zarejestrowany – pełnoletnia osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba fizyczna, która ukończyła 13 lat i za zgodą rodziców lub innych przedstawicieli ustawowych korzysta z Serwisu jako Użytkownik, która zgodnie z procedurą określoną w Regulaminie dokonała Rejestracji.

3. PRZEDMIOT I ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI

Przedmiotem Usługi jest zapewnienie Użytkownikowi dostępu do Serwisu i prezentowanych w nim Materiałów oraz Koncertów.

Jakiegokolwiek korzystanie z Serwisu jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu. Akceptując Regulamin (w jakiegokolwiek sposób, w tym dorozumiany przez samo korzystanie) Użytkownik wyraża zgodę na jego wszystkie warunki i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

3.1 USŁUGI NIEODPŁATNE

Przedmiotem Usługi Nieodpłatnej jest zapewnienie Użytkownikowi dostępu do wybranych funkcjonalności Serwisu, które nie wymagają wniesienia Opłaty. Jest to w szczególności umożliwienie dostępu do Materiałów niebędących Koncertami.

Korzystanie z Usług Nieodpłatnych przeważnie nie wymaga Rejestracji. W przypadku niektórych Usług nieodpłatnych Usługodawca może jednak wymagać Rejestracji. Jest to wówczas wyraźnie oznaczone w Serwisie.

Użytkownik zawiera Umowę dotyczącą Usługi Nieodpłatnej z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usługi Nieodpłatnej, w szczególności z chwilą rozpoczęcia korzystania z Serwisu. Umowa dotycząca Usługi Nieodpłatnej zawierana jest na czas nieoznaczony. Użytkownik jest uprawniony do rozwiązania Umowy dotyczącej Usług Nieodpłatnych w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, w szczególności przez 1) zaprzestanie korzystania z Serwisu, lub 2) przesłanie oświadczenia na piśmie lub na adres internetowy Usługodawcy wskazane w punkcie 1 Regulaminu, lub 3) usunięcie Konta.

Usługodawca ma prawo rozwiązać Umowę, której przedmiotem są Usługi Nieodpłatne w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, ze względu na ważne przyczyny polegające na zaprzestaniu świadczenia Usługi Nieodpłatnej będącej przedmiotem Umowy. Usługodawca poinformuje o zaprzestaniu świadczenia Usługi Nieodpłatnej na stronie internetowej Serwisu.

3.2 USŁUGI ODPŁATNE

Przedmiotem Usługi Odpłatnej jest zapewnienie Użytkownikowi dostępu do wybranego przez Użytkownika Koncertu z licencją do użytku prywatnego Użytkownika tj. do wyświetlenia Koncertu na ekranie urządzenia elektronicznego posiadającego dostęp do Internetu za pośrednictwem przeglądarki internetowej.

Użytkownik ma prawo do wyboru Koncertu spośród Koncertów oferowanych przez Usługodawcę w Serwisie.

Skorzystanie z Usługi Odpłatnej wymaga Rejestracji. Umowa dotycząca Usługi Odpłatnej zawierana jest przez Użytkownika Zarejestrowanego z Usługodawcą na warunkach przewidzianych Regulaminem.

Użytkownik Zarejestrowany zawiera Umowę dotyczącą Usługi Odpłatnej przez: 1) skorzystanie z Serwisu, 2) dokonanie wyboru Usługi Odpłatnej, 3) akceptację Regulaminu, 4) dokonanie Opłaty za dostęp do wybranej Usługi Odpłatnej, 5) aktywację dostępu do wybranej Usługi Odpłatnej.

Usługa Odpłatna wymaga wniesienia Opłaty przez Użytkownika przed skorzystaniem z Usługi Odpłatnej. Usługodawca może na zasadach wyraźnie określonych w Serwisie zwolnić Użytkowników z konieczności wniesienia Opłaty.

Dostęp do każdego Koncertu wymaga wniesienia osobnej Opłaty, chyba że Usługodawca w odniesieniu do konkretnych Koncertów postanowi inaczej. Wysokość Opłaty za poszczególne Koncerty dostępne w Serwisie jest zróżnicowana i jest ustalana przez Usługodawcę.

Serwis umożliwia zapoznanie się przez Użytkownika z wysokością Opłaty za daną Usługę Odpłatną oraz Czasem Dostępu do Usługi Odpłatnej, w tym czasem trwania wybranego Koncertu.

Aktywacja dostępu do Usługi Odpłatnej dokonywana jest przez Użytkownika Zarejestrowanego po zalogowaniu do Konta, przez pierwsze odtworzenie danego Koncertu w Serwisie będącego przedmiotem Usługi Odpłatnej. Przez pierwsze odtworzenie Koncertu należy rozumieć rozpoczęcie transmisji Koncertu przez Użytkownika. Jeśli Użytkownik przed uiszczeniem Opłaty za dostęp do danego Koncertu będącego przedmiotem Usługi Odpłatnej odmówi wyrażenia zgody na rozpoczęcie świadczenia Usługi Odpłatnej przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, aktywacja Usługi Odpłatnej możliwa będzie dopiero po upływie 14 dni od momentu dokonania Opłaty.

Umowa dotycząca Usługi Odpłatnej zawierana jest na czas oznaczony równy Czasowi Dostępu. Czas Dostępu do Usługi Odpłatnej wynosi 24 godziny od momentu aktywacji dostępu do Usługi Odpłatnej. W tym czasie Użytkownik ma prawo do skorzystania z wybranej Usługi Odpłatnej, tj. obejrzenia wybranego Koncertu. W Czasie Dostępu Użytkownik może wielokrotnie obejrzeć wybrany Koncert będący przedmiotem Usługi Odpłatnej. Z upływem 24 godzin od momentu aktywacji dostępu do Usługi możliwość korzystania z danej Usługi Odpłatnej wygasa. Umowa dotycząca Usługi Odpłatnej zawarta na Czas Dostępu wygasa z upływem Czasu Dostępu.

Przez cały okres obowiązywania Umowy dotyczącej Usługi Odpłatnej, Użytkownik Zarejestrowany obowiązany jest posiadać aktywne Konto. Usunięcie Konta przez Użytkownika Zarejestrowanego w czasie obowiązywania Umowy dotyczącej Usługi Odpłatnej nie stanowi rozwiązania Umowy. Usługodawca nie gwarantuje dostępu do Usługi Odpłatnej w wypadku usunięcia Konta przez Użytkownika Zarejestrowanego.

4. WARUNKI SZCZEGÓŁOWE KORZYSTANIA Z SERWISU I USŁUGI

Serwis oraz wszelkie treści, w tym Materiały i Koncerty udostępniane za jego pośrednictwem są przeznaczone wyłącznie do niekomercyjnego użytku osobistego Użytkownika i nie mogą być udostępniane żadnym osobom, które nie mieszkają z Użytkownikiem w gospodarstwie domowym. W ramach Umowy Usługodawca udziela Użytkownikowi ograniczonego, niewyłączonego i nieprzenoszalnego prawa dostępu do Serwisu i do oglądania treści oferowanych w Serwisie. Z wyjątkiem określonych powyżej praw Użytkownik nie uzyskuje żadnych innych praw, tytułów

własności ani udziałów. Użytkownik zobowiązuje się nie wykorzystywać Serwisu w celu publicznego rozpowszechniania.

Użytkownik zobowiązuje się nie przechowywać, nie powielać, nie rozpowszechniać, nie modyfikować, nie wyświetlać, nie odtwarzać, nie publikować, nie licencjonować, nie oferować do sprzedaży ani nie wykorzystywać treści, w tym Materiałów lub Koncertów zawartych w Serwisie lub uzyskanych za jego pośrednictwem, ani nie tworzyć utworów zależnych na bazie takich treści.

Użytkownik zobowiązuje się również nie obchodzić, nie usuwać, nie modyfikować, nie dezaktywować, nie osłabiać ani nie blokować żadnych zabezpieczeń treści w Serwisie, nie używać programów typu „robot”, „spider” czy „scrapet” ani innych automatycznych środków uzyskania dostępu do Serwisu, nie dekompilować, nie stosować inżynierii wstecznej lub demontażu oprogramowania bądź innych produktów albo procesów dostępnych za pośrednictwem Serwisu, nie wprowadzać żadnych kodów lub produktów, nie modyfikować w żaden sposób treści w Serwisie, ani nie wykorzystywać żadnych metod wyodrębniania, eksploracji czy gromadzenia danych.

Ponadto Użytkownik zobowiązuje się nie pobierać, nie zamieszczać, nie wysyłać pocztą elektroniczną, nie przekazywać ani nie wysyłać w inny sposób żadnych materiałów, które mogłyby zakłócić, zablokować czy ograniczyć usługi oprogramowania lub sprzętu komputerowego czy też sprzętu telekomunikacyjnego powiązanego z Serwisem, takich jak wirusy lub inne kody, pliki bądź programy komputerowe.

W przypadku naruszenia przez użytkownika postanowień Regulaminu lub niezgodnego z prawem lub nieuczciwego korzystania z Serwisu Usługodawca zastrzega sobie prawo do wyłączenia lub ograniczenia dostępu takiego Użytkownika do Serwisu.

Usługodawca gwarantuje dostępność Usługi na terytorium Polski, co oznacza, że dostęp do Serwisu lub poszczególnych Koncertów gwarantowany jest jedynie w przypadku posługiwania się IP z polskiej puli adresów.

Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik Zarejestrowany ma możliwość upubliczniania Komentarzy. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, postanowieniami Regulaminu oraz zasadami współżycia społecznego i ustalonymi zwyczajami, a w szczególności do: 1) niezamieszczania Komentarzy zawierających treści o charakterze bezprawnym, w jakikolwiek sposób naruszających prawo (w tym zwłaszcza prawo autorskie), sprzecznych z dobrymi obyczajami, a w szczególności zawierających treści pornograficzne, obrażające uczucia religijne, wzywających do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej, 2) działania w sposób nienaruszający praw innych Użytkowników lub osób trzecich, w tym w szczególności majątkowych i osobistych praw autorskich oraz ich prawa do prywatności, 3) niezamieszczania Komentarzy lub innych danych zawierających treści oraz elementy graficzne o charakterze komercyjnym, reklamowym (bez zgody Usługodawcy), 4) niepodjęwania działań lub zamieszczania Komentarzy, które mogłyby utrudnić lub uniemożliwić funkcjonowanie Serwisu.

W przypadku stwierdzenia występowania treści, o których mowa wyżej, Usługodawca ma prawo zablokować lub usunąć je samodzielnie, ewentualnie zablokować lub usunąć Konto Użytkownika.

Z chwilą wprowadzenia przez Użytkownika do Serwisu Komentarza Użytkownik udziela Usługodawcy nieodpłatnej i nieograniczonej czasowo ani terytorialnie zgody na rozpowszechnianie swojego wizerunku lub głosu w przekazywanych do Serwisu Komentarzach przez ich prezentację za pośrednictwem Serwisu.

Użytkownik wprowadzając do Serwisu Komentarze udziela Usługodawcy nieodpłatnej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie, niewyłącznej, licencji (obejmującej prawa autorskie i prawa pokrewne), która może być przenoszona lub sublicencjonowana przez Usługodawcę bez odrębnej zgody Użytkownika, obejmująca upoważnienie do korzystanie z Komentarzy przez Usługodawcę, w całości lub we fragmentach na następujących polach eksploatacji: 1) utrwalanie jakąkolwiek techniką (w jakimkolwiek systemie, formie i na jakimkolwiek nośniku), w tym m.in. drukiem, na kliszy fotograficznej, na taśmie magnetycznej, cyfrowo, 2) zwielokrotnianie jakąkolwiek techniką (w jakimkolwiek systemie, formie i na jakimkolwiek nośniku), w tym m.in. drukiem, na kliszy fotograficznej, na taśmie magnetycznej, cyfrowo, 3) wprowadzanie do obrotu, 4) wprowadzanie do pamięci komputera, do sieci komputerowej lub multimedialnej, do baz danych, 5) publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (m.in. udostępnianie w Internecie np. w ramach dowolnych stron internetowych oraz jakichkolwiek serwisów odpłatnych lub nieodpłatnych, w szczególności video on demand, pay-per-view, dostępnych m.in. w technice downloading, streaming, ADSL, DSL oraz jakiegokolwiek innej), a także w ramach dowolnych usług telekomunikacyjnych z zastosowaniem jakichkolwiek systemów i urządzeń (m.in. telefonów stacjonarnych lub komórkowych, komputerów stacjonarnych lub przenośnych, a także przekazów z wykorzystaniem wszelkich dostępnych technologii np. GSM, UMTS itp., za pomocą telekomunikacyjnych sieci przesyłu danych), 6) publiczne wykonanie.

Użytkownik upoważnia Usługodawcę do redagowania, przerabiania, skracania Komentarzy oraz łączenia ich z innymi utworami, jak również dostosowywania Komentarzy do wymogów Serwisu.

Wprowadzając, udostępniając lub przysyłając Komentarze do Serwisu Użytkownik oświadcza, że posiada on uprawnienia lub zgody wymagane przepisami prawa do tego, aby Komentarze mogły być udostępnione publicznie (rozpowszechnione) za pośrednictwem Serwisu i nie spowoduje to naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich.

Usługodawca jest uprawniony do prowadzenia w Serwisie działalności informacyjnej, promocyjnej i reklamowej, w tym zamieszczania w Serwisie reklam towarów i usług (w szczególności poprzedzających Koncerty). Reklamy mogą być wyświetlane Użytkownikom wielokrotnie przed, w trakcie oraz po wyświetleniu Koncertu. Reklamy będą oznaczone i oddzielone od właściwego Koncertu.

Serwis jest nieustannie udoskonalany w związku z czym Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowej i krótkotrwałej przerwy w działaniu Serwisu lub poszczególnych Usług.

5. SPOSÓB PŁATNOŚCI

Dokonanie Opłaty możliwe jest poprzez: karta płatnicza, przelew online, BLIK.

W przypadku płatności kartą płatniczą, po dokonaniu wyboru Usługi Odpłatnej w Serwisie, akceptacji Regulaminu oraz wybraniu sposobu płatności kartą płatniczą, Użytkownik zostanie przekierowany do serwisu Przelewy24 udostępnianego przez PayPro S.A. Przed podaniem numeru karty płatniczej Użytkownik zobowiązany jest upewnić się, że nastąpiło poprawne przekierowanie i że Użytkownik znajduje się na stronie serwisu Przelewy24 udostępnianego przez PayPro S.A. oraz że połączenie jest szyfrowane (adres strony powinien zaczynać się od "https://"). Za realizację i bezpieczeństwo transakcji kartami płatniczymi przeprowadzanych na stronach serwisu Przelewy24 odpowiada PayPro S.A., z siedzibą w Poznaniu, 60-327 Poznań, przy ul. Kanclerskiej 15, krajowa instytucja płatnicza,

nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisana do Rejestru usług płatniczych pod numerem IP24/2014, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, o kapitale zakładowym w wysokości 4.500.000 PLN, w całości opłaconym, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 7792369887, zgodnie ze swoim regulaminem.

Dokonując płatności przy użyciu karty płatniczej należy wybrać typ karty (typy akceptowanych kart płatniczych Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, MasterCard Electronic), wpisać 16-cyfrowy nr karty, datę ważności karty oraz kod CVV2/CVC2, który znajduje się na odwrocie karty.

W przypadku płatności przelewem online lub BLIK, po dokonaniu wyboru Usługi w Serwisie, akceptacji Regulaminu, wybraniu sposobu płatności przelewem online lub BLIK oraz po dokonaniu wyboru banku, który prowadzi rachunek, z którego Użytkownik chce dokonać płatności (w przypadku przelewu online), nastąpi przekierowanie na stronę transakcyjną wybranego banku lub otwarcie możliwości wpisania kodu BLIK. Przed zalogowaniem się na stronę banku Użytkownik zobowiązany jest upewnić się, że nastąpiło poprawne przekierowanie i że Użytkownik znajduje się na stronie wybranego banku oraz że połączenie jest szyfrowane (adres strony powinien zaczynać się od: "https://"). Za realizację i bezpieczeństwo transakcji przelewów online przeprowadzanych na stronach serwisu Przelewy24 odpowiada PayPro S.A., z siedzibą w Poznaniu, 60-327 Poznań, przy ul. Kanclerskiej 15, krajowa instytucja płatnicza, nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisana do Rejestru usług płatniczych pod numerem IP24/2014, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, o kapitale zakładowym w wysokości 4.500.000 PLN, w całości opłaconym, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 7792369887, zgodnie ze swoim regulaminem.

6. REJESTRACJA I KONTO

Rejestracja w Serwisie jest dobrowolna i nieodpłatna. Rejestracja jest warunkiem założenia Konta oraz skorzystania z Usługi Odpłatnej.

Rejestracja następuje poprzez: 1) wypełnienie przez Użytkownika formularza Rejestracji dostępnego w Serwisie poprzez uzupełnienie wskazanych w nim pól informacyjnych, 2) zaakceptowanie Regulaminu i wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych zawartych w formularzu Rejestracji dla celów świadczenia Usług w Serwisie.

Podczas procedury Rejestracji podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże w celu założenia Konta niezbędne jest podanie podczas Rejestracji adresu poczty elektronicznej przez Użytkownika oraz wybór Loginu i Hasła.

W wyniku pomyślnie zakończonej Rejestracji, Użytkownik zakłada Konto i uzyskuje status Użytkownika Zarejestrowanego. Użytkownik Zarejestrowany może mieć tylko jedno Konto w Serwisie. Użytkownik Zarejestrowany obowiązany jest chronić swoje Hasło i nie udostępniać go osobom trzecim. Użytkownik Zarejestrowany obowiązany jest powiadomić niezwłocznie Usługodawcę w razie powzięcia wiedzy o tym, że osoba trzecia weszła w posiadanie Hasła. W razie braku powiadomienia, Użytkownik Zarejestrowany może ponosić ryzyko związane z korzystaniem przez osobę trzecią z jego Konta.

7. TECHNICZNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

Techniczne warunki korzystania z Serwisu, mają znaczenie dla jego prawidłowego funkcjonowania, a także dla bezpieczeństwa danych przechowywanych na Koncie w Serwisie.

Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Serwis, umożliwiające korzystanie z Serwisu przez Użytkownika obejmują: 1) komputer lub inne urządzenie teleinformatyczne połączony z siecią Internet o przepustowości łącza co najmniej 2 Mb/s, 2) zainstalowaną przeglądarkę internetową umożliwiającą wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów HTML z włączoną opcją akceptowania plików „cookies”, 3) obsługę JavaScript oraz HTML 5.0.

Jakość obrazu treści oferowanych w Serwisie może różnić się w zależności od urządzenia wykorzystywanego przez Użytkownika. Może również zależeć od wielu innych czynników, jak np. lokalizacja Użytkownika, dostępna przepustowość lub prędkość łącza internetowego.

Usługodawca zaleca korzystanie z urządzenia oraz łącza Internetowego o jak najlepszych parametrach, przekraczających parametry wskazane powyżej. W celu oglądania treści w rozdzielczości HD, która jest określana jako rozdzielczość 720p lub wyższa, zaleca się prędkość pobierania co najmniej 5,0 Mb/s.

Użytkownik we własnym zakresie ponosi odpowiedzialność za parametry jego urządzenia oraz łącza Internetowego, a także za wszelkie opłaty związane z dostępem do Internetu.

8. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

W terminie 14 dni od dokonania Opłaty Użytkownikowi będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy dotyczącej Usługi Odpłatnej bez podania przyczyny odstąpienia. Użytkownik zobowiązany jest zawiadomić o odstąpieniu od Umowy Usługodawcę przesyłając oświadczenie na adres Usługodawcy lub na adres e-mail kontakt@babaco.live. Przykładowy wzór formularza odstąpienia od Umowy zawarty jest w załączniku nr 1 do Regulaminu.

W przypadku odstąpienia od umowy Usługodawca zobowiązuje się do zwrotu dokonanych przez Użytkownika Opłat. Wszelkie zwroty Opłat będą dokonywane przy użyciu tego samego sposobu płatności, którego użył Użytkownik, chyba że wskaże on inny rodzaj zwrotu.

W przypadku wyrażenia przez Użytkownika zgody na rozpoczęcie świadczenia Usługi Odpłatnej przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, o którym mowa w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.

9. REKLAMACJE

Reklamacje związane z działaniem Serwisu lub świadczeniem Usług mogą być zgłaszane w formie elektronicznej za pośrednictwem adresu mailowego: reklamacje@babaco.live, lub za pośrednictwem formularza dostępnego w Serwisie pod adresem: babaco.live/general/kontakt, lub pisemnie listem poleconym na adres Babaco.live Sp. z o.o., ul. Przemysłowa 4, 85-758 Bydgoszcz.

W reklamacji Użytkownik powinien wskazać jej przedmiot, w szczególności opisać Usługę, której reklamacja dotyczy, a także okoliczności uzasadniające reklamację oraz przekazać dane umożliwiające kontakt z Użytkownikiem (np.: Login, adres korespondencyjny, numer telefonu kontaktowego lub adres poczty elektronicznej).

Ustosunkowanie się do reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie od 30 dni od dnia jej otrzymania.

Reklamacje dotyczące usług płatniczych należy kierować bezpośrednio do operatora płatności.

W przypadku nieuznania przez Usługodawcę reklamacji złożonej przez Użytkownika, może on skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W szczególności może zwrócić się o pomoc do organizacji konsumenckich oraz miejskich lub powiatowych rzeczników praw konsumentów. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl.

Klient będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.

10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Dla celów Regulaminu, "Siła Wyższa" oznacza jakiegokolwiek zdarzenie poza kontrolą Usługodawcy, w tym m.in. zdarzenie losowe, wojnę, powstanie, rozruchy, zamieszki, epidemie, akty terroryzmu, pożar, wybuch, powódź, kradzież istotnego sprzętu, umyślną szkodę, atak cybernetyczny, strajk, lock-out, warunki atmosferyczne, zabezpieczenie na rzecz osoby trzeciej, wymogi wynikające z obronności kraju, akty i regulacje organów administracji państwowej lub samorządowej. Usługodawca nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec Użytkownika za niewykonanie jakichkolwiek obowiązków wynikających z Umowy lub Regulaminu w zakresie, w jakim będzie to spowodowane wystąpieniem Siły Wyższej.

11. PRAWO WŁAŚCIWE

Wszelkie czynności określone Regulaminem podlegają przepisom prawa Rzeczypospolitej Polskiej.

12. DANE OSOBOWE

Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Babaco.live Sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, przy ul. Przemysłowej 4, 85-758 Bydgoszcz.

Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne. W przypadku podania danych osobowych Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do danych, prawo sprostowania danych, prawo ograniczenia przetwarzania, prawo usunięcia danych, wyrażenie sprzeciwu wobec przetwarzania lub wobec marketingu bezpośredniego, a także prawo złożenia skargi do organu nadzorczego ochrony danych osobowych. W zakresie, w jakim ww. dane są przetwarzane w celu realizacji Usługi lub są przetwarzane na podstawie zgody, Użytkownikowi przysługuje także prawo do przenoszenia danych. Wyrażoną zgodę można wycofać w każdym momencie, co nie wpływa na legalność przetwarzania dokonanego na jej podstawie, przed wycofaniem zgody.

Dane osobowe podane w procesie zakładania Konta lub podczas jego edycji (zmiana danych Konta) oraz zebrane informacje o aktywności Użytkownika w Serwisie mogą być przetwarzane w celu marketingowym własnym (w tym niezbędna analityka, zestawianie w profile marketingowe) Usługodawcy, wobec czego Użytkownik może wyrazić sprzeciw. Dane te Usługodawca przetwarza w celu realizacji Usług.

W przypadku wyrażenia dobrowolnej zgody marketingowej, dane osobowe Użytkownika podane w procesie zakładania Konta lub podczas jego edycji (zmiana danych Konta) oraz zebrane informacje o aktywności Użytkownika w Serwisie (przeoglądane strony, kliknięcia, jeśli dotyczy: historia zakupów, sposób w jaki korzystasz z Serwisu, w tym niezbędna analityka, zestawianie w profile marketingowe), będą wykorzystywane do prezentowania Użytkownikowi reklam produktów i usług naszych partnerów Usługodawcy, dopasowanych do zainteresowań Użytkownika.

Szczegółowe informacje o czasie przetwarzania danych osobowych, uzasadnionym interesie Usługodawcy, odbiorcach danych osobowych, realizacji praw podmiotów danych osobowych, w tym prawie do złożenia skargi do Prezesa Urzędu ochrony Danych Osobowych zawarte zostały w Polityce Prywatności pod adresem babaco.live/general/politykaprywatności, która stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem 1 września 2020 roku.

Usługodawca może wprowadzać zmiany w Regulaminie. Proponowane przez Usługodawcę zmiany Regulaminu wraz z terminem ich wejścia w życie, będą udostępniane Użytkownikom w taki sam sposób, w jakiej zawarto z nimi Umowę. Zostaną także udostępnione w Serwisie. Użytkownik, który nie akceptuje proponowanej zmiany Regulaminu, może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego jeden miesiąc od ostatniego dnia miesiąca, w którym udostępniono Użytkownikowi proponowane zmiany w Regulaminie. Wypowiedzenie może nastąpić poprzez przesłanie stosownego oświadczenia Użytkownika na adres Usługodawcy lub adres mailowy kontakt@babaco.live.

Załącznik nr 1 - Formularz odstąpienia od umowy

Miejscowość, data

.....

.....

.....

.....

Imię i nazwisko Użytkownika

Adres Użytkownika

Babaco.live Sp. z o.o.

Ul. Przemysłowa 4

85-758 Bydgoszcz

Oświadczenie

o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Janiniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy dotyczącej zamówienia nr

Data zawarcia umowy.....

numer rachunku bankowego do zwrotu wpłaconej opłaty:

.....

.....

Podpis konsumenta